



ESTRELLA GUÍA IAP

## AVISO DE PRIVACIDAD

### “Sitio web”

Para usuarios del sitio web (TITULAR).

**ESTRELLA GUÍA, I.A. P. (“ESTRELLA GUÍA”)**, con domicilio en Calle Juan Carrasco numero 852 norte, Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y se compromete a respetar lo establecido en el presente aviso de privacidad, Con fundamento en los artículos 9, 11, 12, 13, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) y su reglamento, hacemos de su conocimiento que **ESTRELLA GUÍA I.A.P. (“ESTRELLA GUÍA”)**, es responsable de recabar datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

#### Datos Personales.

(a) nombre (s) y apellidos; (b) sexo; (c) nacionalidad; (d) domicilio; (e) números telefónicos (casa y/o celular); (f) lugar y fecha de nacimiento; (g) edad; (h) antecedentes clínicos (estudios, etc.); (i) datos y documentos académicos (fechas e instituciones educativas); (j) imagen personal; (k) tipo sanguíneo; (l) información general y relativa a estado de salud (enfermedades, padecimientos, alergias y fobias); (m) clave única de registro de población; (n) número de afiliación a los sistemas de seguridad social; entre otros más.

#### Datos Personales Sensibles.

Datos Personales Sensibles que pueda recabar **“ESTRELLA GUÍA”** los utiliza, de acuerdo con la situación presente o futura en tema de salud, la historia familiar, sus necesidades y/o preocupaciones. Entendemos que los datos personales sensibles que son de menores de edad ya cuentan con la autorización por parte de sus representantes legales (tutores y/o padres), para que nos sean entregados y sean tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

#### Fines Primarios.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley. Los datos personales, que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por **“ESTRELLA GUÍA”**, y serán utilizados para lo siguiente:

- a) Informar al público en general de los programas y beneficios impulsados por **“ESTRELLA GUÍA”**.
- b) Dar seguimiento a las dudas, comentarios o solicitudes del TITULAR, realizadas a través del sitio <https://estrellaguia.mx/>
- c) Enviar información de **“ESTRELLA GUÍA”** solicitada por el TITULAR.
- d) Medir las visitas e interacciones del sitio web, así como identificar su ubicación al momento de ingreso.
- e) Compartir testimonios para seguir ayudando.
- f) Proporcionar a nuestros usuarios una experiencia más satisfactoria al visitar

- nuestro sitio web.
- g) Enviar notas informativas, invitaciones a eventos organizados por **“ESTRELLA GUÍA”**.
  - h) Otros.

### **Fines Secundarios.**

Evaluar la calidad de los productos ofrecidos por **“ESTRELLA GUÍA”**, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes. Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece **“ESTRELLA GUÍA”**. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. En caso de que el TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias que se establecen, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos para estas finalidades al siguiente correo electrónico: [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx)

### **Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales**

**“ESTRELLA GUÍA”** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal. Para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **“ESTRELLA GUÍA”** se compromete a que la información proporcionada por el TITULAR sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad. En este tenor, **“ESTRELLA GUÍA”** en algunas ocasiones podrá fungir como el encargado o tercero, y por lo tanto se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que se cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

### **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

En caso de que el TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado por **“ESTRELLA GUÍA”**, cuyos datos se describen a continuación: delegado de Protección de Datos Personales (DPD), Correo electrónico: [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx)

### **Medios para ejercer los Derechos ARCO.**

En caso de que el TITULAR necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **“ESTRELLA GUÍA”**, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento: enviar un correo electrónico en atención a [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- a) El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- c) El motivo de su solicitud;
  - Argumentos que sustenten su solicitud o petición;

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los DERECHOS ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- d) **“ESTRELLA GUÍA”** notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

### **Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales.**

El TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento: enviar un correo electrónico en atención a [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

- a) Nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- c) El motivo de su solicitud;
  - Argumentos que sustenten su solicitud o petición; y
  - Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.
- d) **“ESTRELLA GUÍA”** notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los DERECHOS ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales del TITULAR.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociados, comisionistas o sociedades integrantes de **“ESTRELLA GUÍA”**, que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En dichos supuestos, le informamos que **“ESTRELLA GUÍA”** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con las políticas de privacidad de **“ESTRELLA GUÍA”**, así como los principios de protección de datos personales establecidos por la ley. Al no oponerse a dicho tratamiento, se da por entendido que autoriza a **“ESTRELLA GUÍA”** a transferir sus datos personales a cualquier tercero (persona física o moral), el cual asumirá las mismas obligaciones que correspondan en el tratamiento de los datos y expresamente consiente para que **“ESTRELLA GUÍA”** y subsidiarias puedan dar

tratamiento a sus datos personales para los fines que se encuentran asentados en este aviso. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de +01 (667) 715 1294, correo electrónico [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx) o al domicilio ubicado en Calle Juan Carrasco numero 852 norte, Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa,

### **Cookies y Web Beacons.**

Estrella Guía utiliza tecnología propia o de terceros (cookies y/o web beacons y otras posibles tecnologías) a través de las cuales es posible recopilar información sobre el uso e interacción con el sitio web.

Los datos que obtenemos con estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Se le informa que nuestra página de Internet puede incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad.

### **Modificación al Aviso de Privacidad.**

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **“ESTRELLA GUÍA”** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página Web [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx) a efecto de que, en su caso, el TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus DERECHOS ARCO.

De vez en cuando es posible que necesitemos hacer cambios en nuestros datos, fotos, las políticas de privacidad y otra información y/o modificar la funcionalidad de nuestro sitio web. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, ya sea llamando al +01 (667) 715 1294 o enviando un correo electrónico: [administracion@estrellaguia.mx](mailto:administracion@estrellaguia.mx)

Fecha de última actualización: 15/06/2025 | **Protección de Datos Personales.**